

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA03_KC

6 วัน | 4 คืน

Miracle of Kazakhstan

อัลมาตี • ชาร์น แคนยอน



FLIGHT : KC932

BKK 10:15 → ALA 14:55

FLIGHT : KC931

CKG 00:15 → BKK 08:55

สัมผัสวิวสวย สัมผัสยุโรป
บินตรงอัลมาตี
พิเศษ!! ใส่ชุดพื้นเมือง



โปรแกรมเดินทาง

- สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โลก โดเบ
- ซาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลโซ
- ทะเลสาบโคลโซ • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี
- หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอาร์บิต
- จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ • สวนสาธารณะพานฟีลอฟ
• มหาวิทยาลัยคอฟ • อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ • กรีนบาซาร์
• Lotte Rakhat Chocolate Factory • ชมการแสดงเหยี่ยว • First President's Park
• Aport Mall East Almaty • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี
- สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

อาหาร : 14 มื้อ

เช้า กลางวัน เย็น

โรงแรม : 4 คาว

เช้า	กลางวัน	เย็น	โรงแรม
✓	✓	✓	GRAND MLDOM HOTEL หรือเทียบเท่า 4 คาว
✓	✓	✓	KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่า 4 คาว
✓	✓	✓	GRAND MLDOM HOTEL หรือเทียบเท่า 4 คาว
✓	✓	✓	GRAND MLDOM HOTEL หรือเทียบเท่า 4 คาว
✓	✓		
✓			



Oi-Qaragai Mountain Resort



Kok Tobe Hill



Charyn Canyon+Black Canyon



น้ำหนัก
กระเป๋า

25 kg.

โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : เดินทางโดยสายการบินแอร์อัสตานา



BKK	✈	ALA
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC932	10:15	14:55

ALA	✈	BKK
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC931	00:15	08:55

วันแรก สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โคอโคโตเบ

📍 (-/บนเครื่อง/เย็น)

07.00 น. พร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 10 เคาน์เตอร์สายการบินแอร์อัสตานา (KC) โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน



10.15 น. ออกเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดย เที่ยวบินที่ KC932 (รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)

14.55 น. เดินทางถึง เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง) เมืองอัลมาตี (Almaty) เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนชาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ



นำท่าน

เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้องนั่งเคเบิลคาร์ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ที่ปกคลุมด้วยหิมะได้อย่างชัดเจน (ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน



เย็น

๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ที่พัก

เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สอง

ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีด้า • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

นำท่าน

ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว (ราคาทัวร์รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานให้ 1 ขาเท่านั้น) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง

กลางวัน
จากนั้น

๒๗ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน
นำท่านเดินทางสู่ **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River)



จากนั้น

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวีตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง" **ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง**



เย็น **๑๗** บริการอาหารเย็น ณ **ร้านอาหาร**
ที่พัก **๑๗** เข้าสู่ที่พัก **KOLSAY PRESTIGE HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ **4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี** (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สาม **ทะเลสาบโคลไซ • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี**

๑๗ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **๑๗** บริการอาหารเช้า ณ **ห้องอาหารของโรงแรม**
นำท่าน ชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** โดยมักถูกขนานนามว่าเป็น "ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน" (Pearls of the Northern Tien Shan) ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดั่งกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งช่วงเวลาพระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับผิวน้ำส่งผลให้เกิดความระยิบระยับเป็นวิิวที่สวยงามสะกดใจสุดๆ



กลางวัน ๑๒ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร

นำท่าน เดินทางสู่ **Oi-Qaragai Mountain Resort** (หรือที่รู้จักในชื่อเดิมว่า Lesnaya Skazka) ตั้งอยู่ในหุบเขาอันเงียบสงบของหมู่บ้าน Besqaynar ซึ่งไฮไลท์ของที่นี่คือ บ้านต้นไม้ (Tree Houses) โดยให้บรรยากาศเหมือนหลุดเข้าไปในเทพนิยาย พร้อมระเบียงชมวิวธรรมชาติ และภายในยังมีกิจกรรมมากมาย อาทิเช่น การขี่ม้า, การปั่นจักรยานเสือภูเขา และการเดินป่าชมธรรมชาติ Zipline Rope Park เป็นต้น *(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)*





Тролей саябағы



Арқан саябағы



Aport Coaster

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)**

เย็น ๑๒ บริการอาหารเย็น ณ **ร้านอาหาร**

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สี่ หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอาร์บัต

๑๒ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า ๑๒ บริการอาหารเช้า ณ **ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ (Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนไบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **"The Huns"** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม **(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมต่างๆที่แต่งชุดพื้นเมือง ขี่ม้า และยิงธนูสำหรับทุกท่าน)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง



กลางวัน

๗ บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในหมู่บ้าน

นำท่าน

เดินทางสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro)** เป็นสถานที่ที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานที่ที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องต่างๆอีกด้วย



จากนั้น

นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

เย็น

๑๑ บริการอาหารเย็น ณ **ร้านอาหาร**

ที่พัก

เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่ทำ

จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ • สวนสาธารณะพานฟีลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • อนุสรณ์สถานแห่งความรู้โรจน์ • กรีนบาสซาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory • ชมการแสดงเหยี่ยว • First President's Park • Aport Mall East Almaty • ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

๑๑ (เช้า/กลางวัน/-)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่าน

ชม **จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวน



พาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง "นักรบทองคำ" (Golden Man) ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ใต้เท้า

นำท่าน

สู่ **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม้ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้





นำท่านเดินต่อไปยัง **อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial of Glory)** รูปปั้นโลหะขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเพื่ออุทิศแด่ทหารกล้า 28 นายจากหน่วย Panfilov ที่เสียชีวิตขณะปกป้องกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 และมี **เปลวไฟอมตะ (Eternal Flame)** ตั้งอยู่หน้าอนุสรณ์สถานเพื่อรำลึกถึงผู้เสียชีวิตในสงคราม โดยมีเปลวไฟลุกโชนอยู่ตลอดเวลา



จากนั้น

นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์ (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า หลังจากนั้นนำท่านสู่

Lotte Rakhat Chocolate Factory โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี่คือ **"Kazakhstan" Chocolate** (ช็อกโกแลตนมในห่อสีฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี คุกกี้ และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ



กลางวัน

บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร

นำท่าน

ชมการแสดงเหยี่ยวที่ **Sunkar Falcon Center** เป็นศูนย์อนุรักษ์และเพาะพันธุ์นกล่าเหยื่อ ไฮไลท์สำคัญคือการชมการแสดงนกล่าเหยื่อที่ได้รับการยกย่องว่าน่าตื่นตาตื่นใจที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชีย ชมทักษะการล่าเหยื่อของนกหลายชนิด เช่น นกอินทรีทอง (Golden Eagle) ที่ล่าหมาป่า, เหยี่ยวซาเกอร์ (Saker Falcon) ที่บินเร็วถึง 320 กม./ชม. และการกินกระดูกของแร้งเครา



จากนั้น

นำท่านชม **First President's Park** (หรือ Park Named After the First President) คือ สวนสาธารณะขนาดใหญ่และสวนพฤกษศาสตร์ที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งในเมืองอัลมาตี สวนแห่งนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ Nursultan Nazarbayev ประธานาธิบดีคนแรกของประเทศ และเปิดให้สาธารณชนเข้าชมอย่างเป็นทางการในปี 2010



นำท่าน

เดินทางสู่ **Aport Mall East Almaty** คือ โลฟส์ไทม์มอลล์และศูนย์รวมความบันเทิงขนาดใหญ่ เพื่อให้ท่านได้เลือกซื้อของฝาก

เย็น

**เพื่อความสะดวกในการเดินเที่ยวชม
อิสระอาหารตามอัธยาศัย**



ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

วันที่หก สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

๓๑ (บนเครื่อง/-/-)

- 00.15 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสดานา **เที่ยวบินที่ KC 931**
08.55 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวน ต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวม ตัวเครื่องบิน	พักเดี่ยว
11 – 16 ส.ค. 69 *วันแม่*	20+1	57,999	42,999	9,000

****ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท
อัตราโดยรวมรายการทัวร์และตัวเครื่องบินแล้ว****

****โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****

อัตราค่าบริการรวม



- ✘ ตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมกรุ๊ป เป็นตัวหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตัว
- ✘ ที่พักโรงแรมตามรายการ 4 คืน ที่พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีมาไม่ครบคู่และไม่ต้องการเพิ่มเงินพักห้องเดียว)
- ✘ ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ) กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- ✘ ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมือหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- ✘ น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ✘ ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ✘ ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ✘ ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ✘ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
- ✘ ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คุ่มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทาง ระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม



- ✘ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✘ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีเกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✘ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์-โทรสาร, อินเทอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✘ ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✘ หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ ทางค้ำชัคสถานมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ✘ ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน (บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
- ✘ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของท่านค่ะ (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนะคะแต่ไม่บังคับทิปค่ะ)



กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์บิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์บินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

โรงแรมที่พัก



-  สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sg) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก **กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึงพอใจ
-  การวางแผนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบเดี่ยว Single หรือ Twin/Double อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
-  มาตรฐานของโรงแรมในประเทศอาจแตกต่างกัน อาจมีความแตกต่างกับมาตรฐานระดับสากล และโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรับรองมาตรฐานระดับดาวของหน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศที่ท่านนั้น ไม่สามารถเปรียบเทียบกับระดับสากลได้

อาหาร

-  อาหารที่ประเทศคาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น ซึ่งรสชาติจะเป็นสไตล์ประเทศคาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเน้นประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว



เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์



การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 20,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

กรณียกเลิก : จอยกรุป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณียกเลิก : ตัดกรุป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่น ๆ



- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (15 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทฯต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- คณะผู้เดินทางจำนวน 15 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง
- กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบิน อาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์บิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์บินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
- กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม



- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกวนหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทย และต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาะสม
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าสานหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับราคาตัวดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรู๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำระ เบี้ยปรับ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม. ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

****ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถี่ถ้วน
แล้วจะมัดจำเพื่อประโยชน์ของตัวเอง****